|  |
| --- |
| Vragenlijst 'de weg vinden'  Begraafplaatsen en Crematorium Essenhof |

|  |  |
| --- | --- |
| voorjaar 2019 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Als ik aan Essenhof denk, dan denk ik aan: | | |
|  |  | | |
|  | □ | de Begraafplaats en het Crematorium aan de Nassauweg | |
|  | □ | alle faciliteiten aan de Nassauweg (inclusief uitvaartcentrum D&O) | |
|  | □ | gemeentelijke begraafplaatsen (inclusief Zuidendijk) en Crematorium Dordrecht | |
|  | □ | anders,  namelijk: |  |

**De volgende vragen gaan over de locatie aan de Nassauweg**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | Hoe vaak (ongeveer) heeft u Essenhof bezocht in de afgelopen 5 jaar? | |
|  |  | |
|  | □ | 0 keer *🡪 einde vragenlijst* |
|  | □ | 1 – 2 keer |
|  | □ | 2 – 4 keer |
|  | □ | 5 – 9 keer |
|  | □ | vaker dan 10 keer *🡪 ga verder met vraag 4* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. | Hoe heeft u de weg naar Essenhof gevonden? | | |
|  | *(meerdere antwoorden mogelijk)* | | |
|  | □ | adres/route op de website van Essenhof | |
|  | □ | navigatiesysteem of digitale routeplanner (bijvoorbeeld Google Maps) | |
|  | □ | informatie via familie, vrienden, bekenden | |
|  | □ | informatie via een medewerker van Essenhof (bijvoorbeeld telefonisch) | |
|  | □ | informatie via de uitvaartondernemer | |
|  | □ | de locatie was mij al bekend | |
|  | □ | anders, namelijk: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4. | Hoe tevreden bent u over het gemak waarmee de Essenhof te vinden is? | |
|  |  | |
|  | □ | erg tevreden *🡪 ga verder met vraag 6* |
|  | □ | tevreden *🡪 ga verder met vraag 6* |
|  | □ | neutraal |
|  | □ | ontevreden |
|  | □ | erg ontevreden |
|  | □ | geen mening |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Heeft u verbetersuggesties om de weg naar de Essenhof toe beter vindbaar te maken? |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. | Hoe tevreden bent u over hoe gemakkelijk u op het terrein van Essenhof de weg kunt vinden? | |
|  | *(bijvoorbeeld in welk gebouw u moet zijn, waar u de graven en urnentuin kunt vinden en waar de monumentale graven zijn)* | |
|  |  |  |
|  | □ | erg tevreden *🡪 ga verder met vraag 9* |
|  | □ | tevreden *🡪 ga verder met vraag 9* |
|  | □ | neutraal |
|  | □ | ontevreden |
|  | □ | erg ontevreden |
|  | □ | geen mening |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Heeft u verbetersuggesties om de weg op het terrein zelf beter vindbaar te maken? |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. | Waarvoor kwam u in de afgelopen 5 jaar naar Essenhof? | | |
|  | *(meerdere antwoorden mogelijk)* | | |
|  |  |  | |
|  | □ | begrafenis/crematie van familie, vrienden, bekenden | |
|  | □ | gericht bezoek aan graven en/of urnentuin | |
|  | □ | rondwandelen | |
|  | □ | vanwege mijn werk (bijv. als uitvaartondernemer of leverancier) | |
|  |  |  | |
|  | □ | anders,  namelijk: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9. | Is er een plek of gedeelte van Essenhof die u meerdere keren per jaar bezoekt? | |
|  |  | |
|  | □ | ja |
|  | □ | nee *🡪 ga verder met vraag 12* |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. | Welke plek of gedeelte is dit? |
|  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11. | Hoe vaak bezoekt u deze plek of gedeelte ongeveer? | |
|  |  | |
|  | □ | 1 keer per week of vaker |
|  | □ | 1 keer per twee weken |
|  | □ | 1 keer per maand |
|  | □ | paar keer per jaar |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12.** | **In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?** | | | | | | | | |
|  |  |  | zeer mee eens | | mee eens | niet mee eens, niet mee oneens | mee oneens | zeer mee oneens | weet niet /n.v.t. |
|  | a. | Begraafplaats Essenhof is een mooie locatie om te wandelen. | | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
|  | b. | Ik ga wel eens wandelen op Essenhof. | | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
|  | c. | Ik zal alleen naar Essenhof gaan voor een begrafenis/crematie of bezoek aan het graf/urnentuin van een bekende. | | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
|  | d. | Ik ben bekend met de gepubliceerde wandelingen en vind ze van toegevoegde waarde. | | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 13. | Mist u bepaalde voorzieningen of activiteiten op Essenhof? | | |
|  |
|  | □ | nee | |
|  | □ | ja,  namelijk: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 14. | Heeft u nog overige verbeterpunten voor Essenhof? | | |
|  |
|  | □ | nee | |
|  | □ | ja,  namelijk: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15. | Voor Essenhof zijn vrijwilligers erg belangrijk. Nieuwe vrijwilligers zijn dan ook van harte welkom. Zou u als vrijwilliger Essenhof willen ondersteunen op een van de volgende manieren? | |
|  | *(meerdere antwoorden mogelijk)* | |
|  |  |  |
|  | □ | meedenken over het onderhoud en de beplanting van de graflocaties |
|  | □ | opknappen van monumenten |
|  | □ | begeleiden van rondwandelingen |
|  | □ | begeleiden van jeugd om uitleg te geven over uitvaarten |
|  | □ | nee, geen interesse *🡪 ga verder met vraag 17* |

|  |  |
| --- | --- |
| **16.** | **Hartelijk dank voor uw interesse om als vrijwilliger de Essenhof te ondersteunen. Als u hier uw gegevens invult, dan zullen wij contact met u opnemen om de mogelijkheden te bespreken.** |
|  |  |
|  | naam:  telefoonnummer:  emailadres: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 17. | Wat is uw woonplaats? | | |
|  |  |  | |
|  | □ | Dordrecht | |
|  | □ | Alblasserdam | |
|  | □ | Hardinxveld-Giessendam | |
|  | □ | Hendrik-Ido-Ambacht | |
|  | □ | Papendrecht | |
|  | □ | Sliedrecht | |
|  | □ | Zwijndrecht | |
|  | □ | anders, namelijk: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18. | Wat is uw leeftijd? | |
|  |  | |
|  | □ | jonger dan 18 jaar |
|  | □ | 18 – 30 jaar |
|  | □ | 31 – 50 jaar |
|  | □ | 51 – 65 jaar |
|  | □ | 66 of ouder |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!  Wanneer u nog op- of aanmerkingen heeft kunt u mailen naar *essenhof@dordrecht.nl* |