|  |
| --- |
| Vragenlijst 'de weg vinden' Begraafplaatsen en Crematorium Essenhof |

|  |  |
| --- | --- |
| voorjaar 2019 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Als ik aan Essenhof denk, dan denk ik aan: |
|  |  |
|  | □ | de Begraafplaats en het Crematorium aan de Nassauweg |
|  | □ | alle faciliteiten aan de Nassauweg (inclusief uitvaartcentrum D&O) |
|  | □ | gemeentelijke begraafplaatsen (inclusief Zuidendijk) en Crematorium Dordrecht |
|  | □ | anders, namelijk: |  |

**De volgende vragen gaan over de locatie aan de Nassauweg**

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Hoe vaak (ongeveer) heeft u Essenhof bezocht in de afgelopen 5 jaar?  |
|  |  |
|  | □ | 0 keer *🡪 einde vragenlijst* |
|  | □ | 1 – 2 keer |
|  | □ | 2 – 4 keer  |
|  | □ | 5 – 9 keer  |
|  | □ | vaker dan 10 keer *🡪 ga verder met vraag 4* |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Hoe heeft u de weg naar Essenhof gevonden?  |
|  | *(meerdere antwoorden mogelijk)*  |
|  | □ | adres/route op de website van Essenhof |
|  | □ | navigatiesysteem of digitale routeplanner (bijvoorbeeld Google Maps)  |
|  | □ | informatie via familie, vrienden, bekenden |
|  | □ | informatie via een medewerker van Essenhof (bijvoorbeeld telefonisch) |
|  | □ | informatie via de uitvaartondernemer |
|  | □ | de locatie was mij al bekend |
|  | □ | anders, namelijk: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Hoe tevreden bent u over het gemak waarmee de Essenhof te vinden is?  |
|  |  |
|  | □ | erg tevreden *🡪 ga verder met vraag 6* |
|  | □ | tevreden *🡪 ga verder met vraag 6* |
|  | □ | neutraal  |
|  | □ | ontevreden |
|  | □ | erg ontevreden |
|  | □ | geen mening |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Heeft u verbetersuggesties om de weg naar de Essenhof toe beter vindbaar te maken?  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Hoe tevreden bent u over hoe gemakkelijk u op het terrein van Essenhof de weg kunt vinden?  |
|  | *(bijvoorbeeld in welk gebouw u moet zijn, waar u de graven en urnentuin kunt vinden en waar de monumentale graven zijn)* |
|  |  |  |
|  | □ | erg tevreden *🡪 ga verder met vraag 9* |
|  | □ | tevreden *🡪 ga verder met vraag 9* |
|  | □ | neutraal  |
|  | □ | ontevreden |
|  | □ | erg ontevreden |
|  | □ | geen mening |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Heeft u verbetersuggesties om de weg op het terrein zelf beter vindbaar te maken?  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Waarvoor kwam u in de afgelopen 5 jaar naar Essenhof?  |
|  | *(meerdere antwoorden mogelijk)* |
|  |  |  |
|  | □ | begrafenis/crematie van familie, vrienden, bekenden |
|  | □ | gericht bezoek aan graven en/of urnentuin |
|  | □ | rondwandelen |
|  | □ | vanwege mijn werk (bijv. als uitvaartondernemer of leverancier) |
|  |  |  |
|  | □ | anders, namelijk: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. | Is er een plek of gedeelte van Essenhof die u meerdere keren per jaar bezoekt?  |
|  |  |
|  | □ | ja  |
|  | □ | nee *🡪 ga verder met vraag 12* |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. | Welke plek of gedeelte is dit?  |
|  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. | Hoe vaak bezoekt u deze plek of gedeelte ongeveer? |
|  |  |
|  | □ | 1 keer per week of vaker |
|  | □ | 1 keer per twee weken |
|  | □ | 1 keer per maand |
|  | □ | paar keer per jaar |

|  |  |
| --- | --- |
| **12.** | **In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?** |
|  |  |  | zeer mee eens | mee eens | niet mee eens, niet mee oneens | mee oneens | zeer mee oneens | weet niet /n.v.t. |
|  | a. | Begraafplaats Essenhof is een mooie locatie om te wandelen.  | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
|  | b. | Ik ga wel eens wandelen op Essenhof.  | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
|  | c. | Ik zal alleen naar Essenhof gaan voor een begrafenis/crematie of bezoek aan het graf/urnentuin van een bekende.  | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
|  | d. | Ik ben bekend met de gepubliceerde wandelingen en vind ze van toegevoegde waarde. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |
| --- | --- |
| 13. | Mist u bepaalde voorzieningen of activiteiten op Essenhof?  |
|  |
|  | □ | nee |
|  | □ | ja, namelijk: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14. | Heeft u nog overige verbeterpunten voor Essenhof?  |
|  |
|  | □ | nee |
|  | □ | ja, namelijk: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15. | Voor Essenhof zijn vrijwilligers erg belangrijk. Nieuwe vrijwilligers zijn dan ook van harte welkom. Zou u als vrijwilliger Essenhof willen ondersteunen op een van de volgende manieren? |
|  | *(meerdere antwoorden mogelijk)* |
|  |  |  |
|  | □ | meedenken over het onderhoud en de beplanting van de graflocaties |
|  | □ | opknappen van monumenten  |
|  | □ | begeleiden van rondwandelingen  |
|  | □ | begeleiden van jeugd om uitleg te geven over uitvaarten |
|  | □ | nee, geen interesse *🡪 ga verder met vraag 17* |

|  |  |
| --- | --- |
| **16.** | **Hartelijk dank voor uw interesse om als vrijwilliger de Essenhof te ondersteunen. Als u hier uw gegevens invult, dan zullen wij contact met u opnemen om de mogelijkheden te bespreken.**  |
|  |  |
|  | naam:telefoonnummer:emailadres: |

|  |  |
| --- | --- |
| 17. | Wat is uw woonplaats? |
|  |  |  |
|  | □ | Dordrecht |
|  | □ | Alblasserdam |
|  | □ | Hardinxveld-Giessendam |
|  | □ | Hendrik-Ido-Ambacht |
|  | □ | Papendrecht |
|  | □ | Sliedrecht |
|  | □ | Zwijndrecht |
|  | □ | anders, namelijk: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 18. | Wat is uw leeftijd? |
|  |  |
|  | □ | jonger dan 18 jaar |
|  | □ | 18 – 30 jaar  |
|  | □ | 31 – 50 jaar |
|  | □ | 51 – 65 jaar |
|  | □ | 66 of ouder |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst! Wanneer u nog op- of aanmerkingen heeft kunt u mailen naar *essenhof@dordrecht.nl*  |